Carátula de la Asignatura

Nombre:	**TOMA DE DECISIONES Y SIMULACIÓN DE NEGOCIOS**
Sigla:	**EA2154**

Prerrequisitos:	**HABILIDADES DIRECTIVAS EA2111**
Departamento:	**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS (DCEA)**
Horas con docente:	**64**
Horas independientes:	**32**
Créditos:	**6**

Fines de aprendizaje

Aplica métodos efectivos para la toma de decisiones, con la finalidad de determinar cuáles son los cursos de acción que debe de emprender una organización, sustentados en el análisis de las de las variables que están presentes en el ambiente actual de negocios, para asegurar la confiabilidad y efectividad de las decisiones empresariales a largo plazo.

Temas y subtemas

1. **Introducción al proceso de toma de decisiones administrativas.**
   - 1.1. **Actitudes, perfiles y estilos para la toma de decisiones.**
   - 1.2. **Etapas del proceso de toma de decisiones.**
   - 1.3. **La matriz de evaluación ponderada como herramienta para la toma de decisiones.**
2. **Toma de decisiones programadas y no programadas.**
   - 2.1. **El papel del pensamiento lineal y no lineal en la toma de decisiones.**
   - 2.2. **La toma de decisiones a nivel operativo y en la alta dirección.**
   - 2.3. **La tolerancia al riesgo en el proceso de toma de decisiones.**
3. **La toma de decisiones éticas en el contexto socioambiental y de negocios.**
   - 3.1. **El comportamiento corporativo que ejemplifica la toma de decisiones poco éticas.**
   - 3.2. **Los principios del involucramiento del personal en el proceso de toma de decisiones éticas.**
   - 3.3. **El locus de control y la tolerancia a la ambigüedad en el proceso de toma de decisiones.**
4. **El manejo del conflicto en la toma de decisiones administrativas.**
   - 4.1. **Procesos efectivos para la toma de decisiones individuales y grupales.**
   - 4.2. **Tipos de bloqueos conceptuales y manejo del conflicto ante la toma de decisiones grupales.**
   - 4.3. **Limitaciones del modelo analítico para la toma de decisiones.**
5. **Los sistemas de simulación y método PROACT para la toma de decisiones.**
   - 5.1. **Los cinco pasos del método PROACT y su aplicación práctica.**
   - 5.2. **Evaluación de la efectividad de la decisión a través del uso de simuladores.**
   - 5.3. **La puesta en práctica del uso de simuladores para la toma de decisiones.**

Vo. Bo. Director del Departamento | **Vo. Bo. Comité de Revisión Curricular**

6. Evaluación de las aptitudes para la toma de decisiones bajo condiciones de incertidumbre.
   - 6.1. Test para evaluar las aptitudes para la toma de decisiones en contexto de incertidumbre.
   - 6.2. Modelo de gestión para el involucramiento de otros agentes en el proceso de toma de decisiones.
   - 6.3. Los métodos para la simulación de toma de decisiones y manejo de la incertidumbre en el contexto global.

Actividades de aprendizaje con docente

1. Debate
2. Solución de problemas
3. Presentación de tema
4. Simulación
5. Trabajo experimental
6. Análisis de casos

Actividades de aprendizaje independiente

1. Realización de ejercicios
2. Investigación de campo
3. Investigación documental
4. Desarrollo de proyecto

Criterios y procedimientos de evaluación y acreditación

1. Proyecto final	25 %
2. Reportes de práctica	25 %
3. Examen final	25 %
4. Reporte(s)	25 %